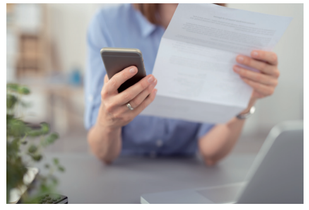
NOS ACTIONS

Depuis plus de 65 ans, la CLCV se mobilise pour défendre et représenter les citoyens dans tous les domaines de la vie quotidienne. Elle est l'une des plus importantes associations nationales de défense des consommateurs, des locataires et des usagers. Indépendante, elle regroupe près de 400 associations locales en France.

"Ensemble agissons concrètement sur notre pouvoir d'achat"



Hausse de la facture énergie, démarcheurs qui nous invitent à changer de fournisseurs... Nous voulons réaliser des économies, ensemble étudions nos factures et nos consommations de gaz et d'électricité pour nous faire réaliser des économies.
Problème d'accès à internet, service après-vente injoignable ou qui refuse d'appliquer la garantie. Nous sommes nombreux à régler ces difficultés avec l'appui de la CLCV.

"Ensemble travaillons à la maîtrise des charges"

Chaque année, le bailleur doit nous faire parvenir notre avis de régularisation de charges (décompte individuel). Le décompte correspond aux dépenses liées à notre logement et à notre résidence qui peuvent représenter des sommes importantes.
Vérifions que ces dépenses sont bien dues et qu'elles correspondent à un service réellement rendu aux locataires. Grâce à son expertise et son expérience, la CLCV nous accompagne dans cette démarche.

"Ensemble Faisons en sorte que notre bailleur nous entende et respecte ses obligations"

Dans notre logement, notre bailleur doit prendre en charge financièrement les réparations liées à la vétusté de certains équipements, les gros travaux et les éventuelles malfaçons, etc.
Parce qu'il n'est pas toujours facile d'obtenir la réalisation de ces travaux. Faisons-nous entendre avec la CLCV.

NOS ACTIONS

"Ensemble améliorons notre cadre de vie"

Tri sélectif, cuisine anti-gaspi ou économie d'énergie, appuyons-nous sur les questions environnementales pour parler différemment de la vie de notre résidence.
Avec la CLCV apprenons les bons gestes pour préserver l'environnement.
Amiante dans les matériaux de construction, moisissures ou chaudière mal entretenue, autant de polluants présents dans les logements. Avec la CLCV agissons auprès du bailleur pour obtenir une meilleure qualité de vie.

"Ensemble soyons vigilants sur la qualité des produits"

Aujourd'hui, nous ne pouvons plus les éviter, perturbateurs endocriniens et nanoparticules s'invitent dans nos assiettes au détriment de notre santé. Avec la CLCV apprenons à mieux manger.
Dangers des boissons énergisantes, dégustations de fruits ou de légumes de saison... Rencontrons-nous lors de nos ateliers et animations dans les quartiers.

"Ensemble défendons les intérêts des citoyens au quotidien"

Prix et qualité de l'eau, coût des transports en commun et de la gestion des déchets... Autant de services publics qui concernent directement notre quotidien. Nous avons notre mot à dire. Aidez-nous à faire bouger les choses, devenez représentant des usagers avec la CLCV.
Représentation des usagers du système de santé, des ménages sollicitant une aide financière ou menacés d'expulsion, la participation des usagers s'étend aussi aux politiques sociales.

NOUS REJOINDRE

Si, comme nous, vous souhaitez :

- Améliorer votre quotidien
- Participer à la vie de votre quartier
- Organiser des moments de convivialité
- Contribuer à un projet d'entraide collectif

Nous sommes un groupe de femmes et d'hommes indépendants, à l'écoute des locataires. Engagés dans un projet basé sur la participation, nous travaillons à la construction d'espaces de rencontres entre tous.

Elections HLM

Vous avez envie de contribuer aux élections HLM ou d'être candidat au conseil d'administration ou de surveillance de votre bailleur sur les listes de la CLCV.

Prenez contact avec nous pour en parler

Coupon réponse

Nom:.....Prénom:.....

Téléphone : ..... Mail : ..... @ .....

Bailleur:.....Ville:.....

Souhaite être contacté(e) par la CLCV

- ☐ Pour représenter les locataires dans votre résidence
- ☐ Pour être sur la liste des administrateurs locataires CLCV
- ☐ Pour aider lors des élections HLM
- ☐ Pour participer à l'action de la CLCV

Participez

Locataires vous avez votre mot à dire. Vous pouvez agir de deux façons.

> Comme représentant des locataires

Dans votre immeuble ou votre résidence, vous pouvez rassembler les locataires dans un groupement. Sur simple demande, ses membres rencontrent le bailleur au moins deux fois par an pour discuter de l'entretien courant, de la propreté, de la réhabilitation...

Avec l'appui de la CLCV, ils transmettent au bailleur les observations des locataires et les demandes collectives, celles qui apportent un plus à la résidence. Il peut aussi contrôler les charges que le bailleur facture à votre résidence.

En retour, il informe les locataires des projets et décisions qui les concernent.

> Comme élu locataire

Élu par vous et parmi les locataires, il vous représente au conseil d'administration ou de surveillance du bailleur. Il est l'un des seuls membres du conseil à habiter dans les logements de l'organisme.

IL A DONC UNE COMPÉTENCE UNIQUE : CONNAÎTRE CE QUE VIVENT LES LOCATAIRES.

Il s'exprime et vote pour toutes les décisions à prendre : le budget, la gestion courante, l'entretien, les réhabilitations, les programmes de construction...

Locataires, vous avez la parole : prenez-la !

NOTRE REPRÉSENTANT

L'élu locataire est un habitant de Hlm comme nous

SES MISSIONS

- Être notre porte-parole et nous aider à être entendus par notre bailleur
- Prendre des décisions conformes à nos besoins et nos attentes
- Garantir une gestion saine et transparente
- S'assurer que notre bailleur respecte ses obligations

2 DATES À RETENIR

- 15 novembre 2018
- 15 décembre 2018

Nous l'élirons entre ces 2 dates

4 ANS

C'est la durée du mandat de l'élu locataire

QUI VOTE ?

Les locataires qui ont signé un bail au plus tard 6 semaines avant la date de l'élection. **1 LOGEMENT = 1 VOTE**

COMMENT POSER VOTRE CANDIDATURE ?

LES CANDIDATS DOIVENT ETRE PRESENTÉS PAR UNE ASSOCIATION AGRÉÉE COMME LA CLCV.

VOUS ÊTES INTERESSÉ-E ? VENEZ NOUS RENCONTRER POUR EN DISCUTER.

DansmonHLM.org

Supplément à Cadre de Vie n°198 janvier/février/mars 2018
Directeur de la publication : Jean-Yves Mano.
Ont participé à ce numéro : Clément Allègre, Bernard Garnier, Katy Le Moël.
Maquette : Philippe Régnier. Imprimerie : Drouin 92 avenue Ernest Cristal 63171 Aubière cedex. **Reproduction interdite sans autorisation.**

Rejoignez-nous

CLCV
Consommation
Logement
et Cadre de Vie