**Enquête coiffeurs 2018 :**

**Affichage des tarifs**

**L’enquête concerne uniquement l’affichage extérieur des tarifs**

Relevés à effectuer du 27/08/18 au 22/09/18

Les questionnaires sont à retourner au plus tard le 25/09/18 à : CLCV – 59 bd Exelmans -75016 – Paris ou par mail à o.gayraud@clcv.org . Merci !

1. **Date de réalisation de l’enquête :** …………………………..
2. **Coordonnées de la structure de rattachement de l’enquêteur :**

UD/UR/UL de : ……………………………….

Code postal de l’UD/UR/UL : ………………………………. Téléphone de l’UD/UR/UL : …………………………………...

**(3) Coordonnées du salon de coiffure enquêté :**

Nom : …………………………….

Adresse : ………………………

Code postal : ………………………………… Ville : …………………………………

**(4)** **Le salon est :**

[x]  Exclusivement masculin [ ]  Exclusivement féminin [ ]  Mixte

**(5) L’affichage des prix en vitrine est-il visible?**

[ ]  Oui : il est visible et lisible [ ]  Non : il est visible mais peu lisible [ ]  Non : il n’y a pas d’affichage

**(6) Nombre de prestations affichées en vitrine dédiées aux femmes : ………..**

**(7) Nombre de prestations affichées en vitrine  dédiées aux hommes**: …**……..**

**(8) S’il y a des forfaits affichés en vitrine (exemple : shampoing + coupe + brushing), le détail des prestations composant le forfait est-il affiché ?**

[ ]  Il n’y a pas de forfait affiché en vitrine [ ]  Oui, le détail est affiché [ ]  Non, le détail n’est pas affiché

**(9) L’affichage en vitrine mentionne-t-il la possibilité pour le client de consulter une liste complète des prestations et de leurs prix ?**

[ ]  Oui [ ]  Non

**(10) Le cas échéant, le prix de chaque produit en vente exposé en vitrine est-il affiché (shampoing …) ?**

[ ]  Il n’y a pas de produits exposés en vitrine

[ ]  Oui,le prix est affiché pour tous les produits

[ ]  Oui, le prix est affiché mais seulement pour certains produits

[ ]  Non, aucun prix n’est affiché

 **(11) Complétez le (les) tableau(x) avec les prix ttc affichés en vitrine (relevé à effectuer depuis l’extérieur)**

**Tarifs hommes**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestations** | **Tarifs ttc** |
| Shampoing Coupe séchage/coiffage |  |
| Coupe coiffage  |  |
| Coloration |  |
| Barbe |  |
| autre : **……………** |  |

**Tarifs femmes**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestations** | **Tarifs** |
| **Pas de distinction selon la longueur des cheveux :** **tarif unique**  | **Distinction selon la longueur des cheveux** |
| **Tarifs Cheveux courts** | **Tarifs Cheveux****mi- longs** | **Tarifs Cheveux longs** |
| Shampoing coupe séchage/coiffage  |  |  |  |  |
| Shampoing coupe brushing |  |  |  |  |
| Shampoing brushing |  |  |  |  |
| Coloration |  |  |  |  |
| Mèches  |  |  |  |  |
| Permanentes |  |  |  |  |
| autre : **………………** |  |  |  |  |

**Tarifs enfants/ étudiants** (Précisez l’âge si affiché : …… )

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestations** | **Tarifs** |
| **Enfant** | **Etudiant** |
| Shampoing coupe coiffage |  |  |
| Shampoing coupe brushing |  |  |
| Shampoing brushing |  |  |
| autre : **………………** |  |  |

**Observations éventuelles (Exemple : Réduction carte de fidélité …)** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………